



## Entrenamiento: Análisis Estadístico de Indicadores

**Descripción:** Entrenamiento donde el participante aprenderá a comprender el comportamiento y la naturaleza de las variables que influyen en el desempeño de un proceso, con el fin de identificar cuantitativamente las causas del problema identificando tendencias, patrones o variación.

**Objetivo:** Aplicar e interpretar de forma práctica, datos y resultados con el apoyo de las herramientas básicas de estadística descriptiva e inferencial a través de la identificación de patrones, tendencias y subgrupos, además de establecer comparaciones de desempeño entre los diferentes parámetros de una variable, utilizando la herramienta Minitab y bajo las bases de la metodología Seis Sigma.

**Dirigido a:** Líderes de proyecto, Black Belts, Green Belts, Consultores, Dueños de proceso, Facilitadores y personal responsable de Calidad y Proyectos para el diagnóstico, mejora, rediseño y/o análisis de procesos y en general todos los profesionistas interesados.

### Temario:

1. **Estadística Descriptiva:** Comprendiendo los conceptos de centralidad y dispersión de datos
2. **Seminario de análisis de datos en Minitab**
  - a. *Introducción a Minitab*
    - *Manipulación de datos:* Manejo general de Minitab
  - b. *Interpretación y análisis gráfico:*
    - *Histogramas:* Media, desviación estándar, variación común y especial
    - *Diagramas de cajas (box plots):* visualizar la dispersión de datos
    - *Diagramas de dispersión:* visualizar la dispersión de datos
    - *Pareto:* definir prioridades en grupos de información
    - *Estratificación:* análisis detallado de un grupo de información
    - *Gráficos de series temporales:* identificar tendencias, agrupaciones, mezclas y oscilaciones
  - c. *Estadística Inferencial.* Pruebas de Hipótesis y análisis de variación por causas especiales
    - *Correlación entre dos variables:* identificar relación directa entre dos variables
    - *Correlación múltiple:* identificar relación directa entre varias variables
    - *Comparación entre grupos de información:* Comparación del desempeño a través de pruebas como ANOVA, Varianzas iguales &  $\chi^2$

El entrenamiento es totalmente práctico utilizando ejemplos de la industria y de servicios.

No es necesario tener conocimientos previos de estadística

Para mayor información consulte la página [www.dinamovp.com](http://www.dinamovp.com)  
o al correo electrónico: [contacto@dinamovp.com](mailto:contacto@dinamovp.com)

Este entrenamiento será impartido al público en general, sin embargo existe la posibilidad de impartir entrenamientos privados a solicitud de las empresas.