

## Entrenamiento: Análisis de Causas–Raíz

**Descripción:** El participante aprenderá las técnicas para encontrar la causa real de un problema y eliminarla, en vez de únicamente continuar solucionando los síntomas; identificando también los riesgos potenciales de un cambio en el proceso.

**Objetivo:** Conocer algunas técnicas que permiten identificar las posibles fuentes que generan algún evento o problema, de modo que la recurrencia de este evento sea minimizada o incluso eliminada; utilizando las bases de la metodología de Seis Sigma y *Kaizen*.

**Dirigido a:** Líderes de proyecto, Black Belts, Green Belts, Consultores, Dueños de proceso, Facilitadores y personal responsable de Calidad y Proyectos para el diagnóstico, mejora, rediseño y/o análisis de procesos y en general todos los profesionistas interesados.

### Temario:

- **Principios Básicos del Análisis Causa-Raíz.-** Crear una visión del conocimiento colectivo y el consenso de un equipo alrededor de un problema.
- **Formación de Equipos y Lluvia de Ideas.-** Aprender a generar ideas creativas de forma rápida, involucrando a todos los responsables con el fin de identificar las causas de un problema.
- **Técnicas para Localizar la Causa-Raíz**
  - *TKJ.-* Analizar la situación problemática a través de la técnica de síntesis por consenso de grupo.
  - *Diagrama de Ishikawa.-* Ayudar al equipo a generar una representación grafica de las posibles causas del problema, entendiendo sus relaciones y actores.
  - *¿3 por qué?-* Desarrollar los diferentes niveles de causas para encontrar la actividad final que genera el conflicto.
- **Acciones Correctivas y Preventivas**
  - *AMEF.-* Aprender a evaluar el riesgo en procesos clave para determinar las acciones necesarias para el desarrollo del proceso.

Para mayor información consulte la página [www.dinamovp.com](http://www.dinamovp.com)  
o al correo electrónico: [contacto@dinamovp.com](mailto:contacto@dinamovp.com)

*Este entrenamiento será impartido al público en general, sin embargo existe la posibilidad de impartir entrenamientos privados a solicitud de las empresas.*