



## Entrenamiento: Definición de proyecto

**Descripción:** El participante aprenderá a identificar oportunidades de mejora, a definir el problema y el alcance del mismo, las necesidades del cliente, el objetivo a mejorar y desarrollar un análisis costo-beneficio, con el propósito de establecer el punto de partida y las metas del proyecto de mejora o rediseño de procesos.

**Objetivo:** Conocer las herramientas y estructura para Definir claramente un proyecto de mejora y obtener la capacidad de expresarlo en términos financieros utilizando las bases de la metodología Seis Sigma y PMI.

**Dirigido a:** Líderes de proyecto, Black Belts, Green Belts, Consultores, Dueños de proceso, Facilitadores y personal responsable de Calidad y Proyectos para el diagnóstico, mejora, rediseño y/o análisis de procesos y en general todos los profesionistas interesados.

### Temario

- **Carta de Proyecto:** Herramienta para la definición y venta de un proyecto.
  - *Definición del problema:* Identificar la situación del proceso y del cliente.
  - *Alcance del proyecto:* Establecer los límites para la ejecución de la iniciativa.
  - *Objetivo de mejora:* Fijar la meta para obtener el desempeño deseado.
- **Voz del Cliente (VOC):** Identificar el cliente, sus requerimientos y nivel de satisfacción.
  - *Obtención VOC:* Comprender el impacto de la voz del cliente en el negocio.
  - *Modelo de Kano:* Analizar las características/servicio respecto a la importancia ante el cliente.
  - *Traducción de las necesidades del cliente en requerimientos para el proceso (CTQ).*
- **Análisis Costo-Beneficio (CBA):** Conocer un sistema para la evaluación financiera del proyecto.
  - *Introducción al análisis costo beneficio.*
  - *Identificación de costos y beneficios:* Familiarizarse con el concepto de costo por mala calidad y sus componentes.
  - *Indicadores financieros para la evaluación de proyectos:* Aprender los indicadores básicos con el fin de tomar una decisión financiera.
  - *Metodología para la creación de un análisis costo-beneficio.*

Para mayor información consulte la página [www.dinamovp.com](http://www.dinamovp.com)  
o al correo electrónico: [contacto@dinamovp.com](mailto:contacto@dinamovp.com)

Este entrenamiento será impartido al público en general, sin embargo existe la posibilidad de impartir entrenamientos privados a solicitud de las empresas.