

## Entrenamiento: Técnicas de Control

**Descripción:** Entrenamiento donde el participante aprenderá diferentes técnicas para evaluar el desempeño y administrar su proceso con el fin de mantener los beneficios generados a través de las iniciativas de mejora.

**Objetivo:** conocer las herramientas básicas para asegurar que los problemas no vuelvan a suceder y las técnicas para la administración de procesos que permiten asegurar la correcta ejecución y continuidad de las mejoras, utilizando las bases de la metodología Balanced Scorecard, Process Management, Lean y Seis Sigma.

**Dirigido a:** Líderes de proyecto, Black Belts, Green Belts, Consultores, Dueños de proceso, Facilitadores y personal responsable de Calidad y Proyectos para el diagnóstico, mejora, rediseño y/o análisis de procesos.

### Temario:

#### **Control de procesos**

- *Introducción al control de procesos:* manteniendo las ganancias
- Interpretación de gráficos de control
- *Técnicas Poka Yoke:* utilización de métodos “a prueba de error”
- *Señales Andon (semaforización):* métodos visuales para el control de procesos
- *Documentación del proceso:* lograr que el proceso sea independiente de la persona que lo ejecuta (procesos robustos)

#### **Mantener el desempeño**

- *Introducción a la medición del desempeño*
- *Balanced Scorecard:* medición del desempeño estratégico
- *Introducción a la administración por procesos*
- *Performance Scorecard:* medición del desempeño de procesos
- *Análisis de Brecha (GAP):* identificación de nuevas áreas de oportunidad para la mejora continua

Para mayor información consulte la página [www.dinamovp.com](http://www.dinamovp.com)  
o al correo electrónico: [contacto@dinamovp.com](mailto:contacto@dinamovp.com)

Este entrenamiento será impartido al público en general, sin embargo existe la posibilidad de impartir entrenamientos privados a solicitud de las empresas.