

Entrenamiento: Técnicas de Mejora e Innovación

Descripción: Entrenamiento donde el participante aprenderá diferentes técnicas focalizadas en la mejora de procesos para generar propuestas de solución, que erradiquen los defectos de raíz, y de innovación para productos y servicios.

Objetivo: proveer las herramientas necesarias para retar el estatus quo de los problemas a través de la innovación y técnicas sistemáticas para la eliminación de defectos, utilizando las bases de la metodología Lean, Seis Sigma y TRIZ.

Dirigido a: Líderes de proyecto, Black Belts, Green Belts, Consultores, Dueños de proceso, Facilitadores y personal responsable de Calidad y Proyectos para el diagnóstico, mejora, rediseño y/o análisis de procesos.

Temario:

- **Innovación:** Teoría de la Resolución Inventiva de Problemas (TRIZ)
 - *Introducción a la Innovación:* que es mejora y que es innovación
 - *Definición de sistema y sus componentes:* comprendiendo el objeto de estudio
 - *Definición de contradicciones técnicas y físicas:* identificando componentes confrontados (+/-)
 - *Los 40 principios para resolver problemas de innovación*
 - *Matriz de resolución para contradicciones técnicas:* resolviendo la confrontación técnica

- **Mejora:**
 - *Kaizen:* desarrollo de eventos para la mejora inmediata de problemas
 - *Matriz de soluciones:* identificación de la solución más adecuada para la resolución de problemas
 - *Pruebas Piloto:* programa para el lanzamiento de un cambio disminuyendo los riesgos.
 - *Administración del cambio:* manejo del ambiente organizacional en el momento del cambio

Para mayor información consulte la página www.dinamovp.com
o al correo electrónico: contacto@dinamovp.com

Este entrenamiento será impartido al público en general, sin embargo existe la posibilidad de impartir entrenamientos privados a solicitud de las empresas.