



Entrenamiento: Mapeo de Procesos

Descripción: Entrenamiento donde el participante aprenderá a analizar y cuestionar sus procesos, creando primero diagramas / mapas de proceso, y posteriormente integrando información clave, con el fin de mejorar el desempeño y la eficiencia en sus organizaciones.

Objetivo: conocer y aplicar las herramientas en análisis y mapeo de procesos utilizando las bases de la metodología Seis Sigma

Dirigido a: Líderes de proyecto, Black Belts, Green Belts, Consultores, Dueños de proceso, Facilitadores y personal responsable de Calidad y Proyectos para el diagnóstico, mejora, rediseño y/o análisis de procesos.

Temario

- **Definición de proceso**
- **Procesos de negocio y habilitadores:** conociendo la razón del negocio en procesos
- **Arquitectura de procesos:** descomposición y arreglo por niveles
- **Mapas como herramienta de análisis:** integrar información clave para el análisis
- **Validación de los mapas:** asegurar la calidad y legibilidad de los mapas
- **Análisis de valor:** análisis de los mapas a través del concepto de valor
- **Creación de procedimientos, políticas, roles y responsabilidades**
- **Técnica para el mapeo de procesos con equipos de trabajo**
- **Taller análisis de procesos**

Para mayor información consulte la página www.dinamovp.com
o al correo electrónico: contacto@dinamovp.com

Este entrenamiento será impartido al público en general, sin embargo existe la posibilidad de impartir entrenamientos privados a solicitud de las empresas.